

**Общественный Совет
Муниципального образования «Можгинский район»**

=====

Можгинская ул., д. 59, г. Можга, Удмуртская Республика, 427790, тел. (факс) 3-17-04
mozhraion@udm.net

**Протокол №3
Заседания Общественного совета
МО «Можгинский район» IV созыва**

от «07» сентября 2020г.

Присутствовали:

Артемьева Л.В.
Загуменнова Н.П.
Зворыгина Е.В.
Иванова Ю.В.
Ксенофонтова Г.В.
Латыпова А.М.
Сидорова С.А.
Усачева Е.А.
Щербакова М.В.

Приглашенные: Сарычева М.Н. – зам. Главы администрации района по социальным вопросам, Гусева Е.А. – зам. начальника Управления образования – начальник сектора организационно-кадровой работы, Алексеев П.А. – глава муниципального образования «Маловоложикьинское», инициативные граждане муниципального образования «Маловоложикьинское»

Повестка дня

1. Реализация национальных проектов на территории МО «Маловоложикьинское»
2. Об итогах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году.
3. О перечне образовательных организаций, в отношении которых будет проводится НОК УООД в 2021 году.

По первому вопросу слушали главу МО «Маловоложикьинское» Алексеева П.А. о реализации национальных проектов на территории муниципального образования.

По второму вопросу слушали Гусеву Е.А., заместителя начальника Управления образования.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - НОК УООД) - оценочная процедура, направлена на получение сведений об условиях оказания услуг образовательными организациями, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Работа по НОК УООД в Можгинском районе выполнялась организацией-оператором – ООО «Электронный ресурсный центр» (г.Смоленск) на основании приказа Министерства образования и науки Удмуртской Республики от 30 апреля 2015 года № 496 «О проведении оценки качества работы образовательных организаций в Удмуртской Республике».

Перечень образовательных организаций в отношении которых проводилась НОК УООД одобряется Общественным советом Министерства образования и науки Удмуртской Республики.

Таким образом, в 2020 году в НОК УООД приняли участие **17 дошкольных образовательных организаций**, реализующие основные общеобразовательные программы дошкольного образования.

НОК УООД осуществлялась по 5 группам показателей, определенных приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

доступность образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

доброжелательность, вежливость работников;

удовлетворенность условиям осуществления образовательной деятельности организаций.

Источниками информации о качестве условий оказания услуг в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» являются:

а) официальные сайты организаций социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями социальной сферы, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;

- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;

- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации социальной сферы и т.п.).

Сроки выполнения оценочных процедур с 20.05.2020 г. по 15.08.2020 г.

Методы сбора информации:

Методы сбора информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность, которые использованы:

1) Анализ официальных сайтов организаций социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- 2) Анализ информационных стендов организаций социальной сферы;
- 3) Интернет-опрос потребителей услуг на официальном сайте организации социальной сферы;
- 4) Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования в организациях;
- 5) Наблюдение за качеством условий оказания услуг.

Для выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования сформирована выборочная совокупность респондентов - численность получателей услуг, подлежащих опросу.

Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой организации в зависимости от общей численности получателей услуг в каждой организации в течение календарного года (далее - объем генеральной совокупности), предшествующего году проведения независимой оценки качества и составляет **639 человек**¹. (Таблица 1)

Таблица 1. Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в выявлении мнения о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования Можгинского района республики Удмуртия в 2020 году

№ п/п	Наименование организации	Количество получателей услуг за 2019 г.	Доля респондентов	Количество респондентов
1.	МБДОУ "АЛЕКСАНДРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	45	0,4	28
2.	МБДОУ "БОЛЬШЕКИБЫНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	49	0,4	34
3.	МБДОУ "БОЛЬШЕУЧИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1"	129	0,4	71
4.	МБДОУ "ГОРНЯКСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	67	0,4	29
5.	МДОУ "КВАТЧИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	92	0,4	59
6.	МБДОУ "КЕРАМИЧНЫЙ ДЕТСКИЙ САД"	23	0,4	15
7.	МБДОУ "КОМЯКСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	35	0,4	21
8.	МБДОУ "ЛОМЕСЛУДСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	16	0,4	15
9.	МБДОУ МОЖГИНСКОГО РАЙОНА "ЛЬНОЗАВОДСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	63	0,4	55
10.	МБДОУ "МАЛОВАЛОЖИКЫНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	24	0,4	14

11.	МБДОУ "МАЛОСЮГИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	50	0,4	50
12.	МБДОУ "НЫНЕКСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	50	0,4	37
13.	МБДОУ "НЫШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	66	0,4	32
14.	МБДОУ "ПАЗЯЛЬСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	44	0,4	28
15.	МБДОУ "ПЫЧАССКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1"	133	0,4	67
16.	МБДОУ "ПЫЧАССКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2"	128	0,4	70
17.	МБДОУ "САРДАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	20	0,4	14
	ВСЕГО	1034		639

Наименование ОУ	Наименование группы показателей					Интегральный показатель	Рейтинг
	1 группа Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность Мак. знач. 100%.	2 группа Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность Мак. знач. 100%.	3 группа Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников Мак. знач. 100%	4 группа Показатели, характеризующие удовлетворенность условий осуществления образовательной деятельности организацией Мак. знач. 100%	5 группа Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями и здоровья Мак. знач. 100%		
МБДОУ "АЛЕКСАНДРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	88,56	100	98,57	100	42,36	85,9	6
МБДОУ "БОЛЬШЕКИБЫНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	85,49	97,06	100	100	47,59	85,5	7
МБДОУ "БОЛЬШЕУЧИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1"	85,19	90,85	94,65	94,37	46,93	82,23	15
МБДОУ "ТОРНЯКСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	88,79	96,55	99,31	100	38,55	84,02	11
МДОУ "КВАТЧИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	86,61	100	99,32	98,31	49,46	86,81	5
МБДОУ "КЕРАМИЧНЫЙ ДЕТСКИЙ САД"	87,18	96,67	92	100	50	85,17	9
МБДОУ "КОМЯКСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	84,23	88,1	81,9	95,24	46,29	78,48	17
МБДОУ "ЛОМЕСЛУДСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	84,59	100	100	100	52	87,32	2
МБДОУ "ЛЪНОЗАВОДСКИЙ	80,95	90	94,18	92,73	46	80,01	16

[illegible]

2. Выводы и рекомендации по оценке открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность:

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статьи 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Создать подразделы основного раздела "Сведения об образовательной организации" (далее - специальный раздел) на сайте МБДОУ "Льнозаводский детский сад" в соответствии с требованиями п.3 Приказа Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

2. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Формировать у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о ее деятельности, путем развития дистанционного обучения, размещения актуальной информации о проводимых олимпиадах, конкурсах, мероприятиях, и т.п.

4. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.

5. Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

6. Обеспечить на официальных сайтах образовательных организаций полную информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

Выводы и рекомендации по оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

Создать условия для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100% по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность

Выводы и рекомендации по оценке доступности образовательной деятельности для инвалидов:

Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов до 100% по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.

Выводы и рекомендации по оценке доброжелательности и вежливости работников организации:

Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации до 100% по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.

Выводы и рекомендации по оценке удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций:

Создать условия для увеличения доли удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организациями до 100% по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.

3. Основные недостатки в условиях оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Можгинского района

Проведенная независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории **Можгинского района**, показала, что среди основных проблем следует отметить следующие:

1. Оформление информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций.

4. Выводы и рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций;
- повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создание положительного имиджа образовательных организаций;
- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;
- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

По результатам НОК УООД подготовлены предложения по совершенствованию образовательной деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, повышению качества управления муниципальными системами образования и образовательными организациями.

Предложения по совершенствованию образовательной деятельности ОО

- провести анализ результатов НОК УООД с целью оценки соответствия реализуемой деятельности на уровне образовательной организации запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
- выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности, и возможности его повышения;
- использовать результаты НОК УООД для решения задач, отраженных в основной образовательной программе (программах) организации, повышения эффективности деятельности;

- учитывать результаты НОК УООД в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организацией;
- включить в план по улучшению качества работы конкретные мероприятия, направленные на совершенствование материально-технического и информационного обеспечения организаций, обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;
- разработать, согласовать с Управлением образования и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации по результатам НОК УООД;
- разместить информацию о результатах НОК УООД и план мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества образования» на официальном сайте в сети «Интернет»;
- обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах НОК УООД.

Елена Александровна познакомила с содержанием «Справки о проведении в 2020 году независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных организаций Можгинского района», а также решением совещания руководителей дошкольных образовательных организаций от 24.09.2020г.

По результатам НОК УООД подготовлены предложения по совершенствованию образовательной деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, повышению качества управления муниципальными системами образования и образовательными организациями.

По третьему вопросу слушали Гусеву Е.А., заместителя начальника Управления образования.

В 2021 году будет проводится независимая оценка качества образования в Удмуртской Республике среди **общеобразовательных учреждений**. Предложен перечень организаций Можгинского района, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых в 2021 году будет проводиться независимая оценка качества образовательной деятельности

Перечень образовательных организаций, участвующих в НОК УООД в 2021 году

№	Наименование ОО	Юридический адрес, телефон	Ф.И.О. руководителя, электронная почта
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Можгинского района «Маловоложикьинская средняя общеобразовательная школа»	427764, Удмуртская Республика, Можгинский район, с. М. Воложикья, Центр. площадь, 7	Поздеева Ольга Михайловна ms.vala73@mail.ru
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Можгинского района «Староберезнякская средняя	427757, Удмуртская Республика, Можгинский район, д. Ст. Березняк, ул. Молодежная, 20	Иванова Лариса Вячеславовна shkola-sbs@mail.ru

	общеобразовательная школа»		
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Можгинского района «Александровская средняя общеобразовательная школа»	427775, Удмуртская Республика, Можгинский район, д. Трактор, ул. Школьная, 1	Марков Николай Иванович tpaktop_all@mail.ru
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Можгинского района «Большекибынская средняя общеобразовательная школа»	427783, Удмуртская Республика, Можгинский район, с. Б. Кибья, ул. Школьная, 25	Максимов Александр Васильевич kibyaschool@gmail.com
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Можгинского района «Большеучинская средняя общеобразовательная школа»	427765, Удмуртская Республика, Можгинский район, с. Б. Уча, ул. Садовая, 8	Величинская Галина Геннадьевна uthashkola1@rambler.ru
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Можгинского района «Горнякская средняя общеобразовательная школа»	427781, Удмуртская Республика, Можгинский район, с. Горняк, пер. Школьный, 4	Кузнецов Владимир Николаевич gornyakchkola4@yandex.ru
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Можгинского района «Кватчинская средняя общеобразовательная школа»	427771, Удмуртская Республика, Можгинский район, д. Кватчи. Центральная площадь, 8	Семенова Елена Витальевна kvatchishcola2011@yandex.ru
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Можгинского района «Малосюгинская средняя	427761, Удмуртская Республика, Можгинский район, д. М. Сюга, ул. Бр. Сидоровых, 2	Борщёва Оксана Юрьевна sjuga-schkola2011@yandex.ru

	общеобразовательная школа»		
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Можгинского района «Можгинская средняя общеобразовательная школа аграрного профиля»	427770, Удмуртская Республика, Можгинский район, с. Можга, тер. Микрорайон, 7	Дуркина Елена Васильевна mou-mssh@mail.ru
10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Можгинского района «Нышинская средняя общеобразовательная школа»	427776, Удмуртская Республика, Можгинский район, д. Ныша, ул. Молодежная, 14	Кривоносова Людмила Николаевна nisha_shkola@mail.ru
11	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Можгинского района «Нынекская средняя общеобразовательная школа»	427778, Удмуртская Республика, Можгинский район, с. Нынек, Центральная площадь, 6	Созонов Александр Николаевич nynekskola@yandex.ru
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Можгинского района «Пычасская средняя общеобразовательная школа»	427780, Удмуртская Республика, Можгинский район, с. Пычас, ул. Красноармейская, 44	Мазилкина Татьяна Владимировна pychas-moy@mail.ru
13	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Можгинского района «Русско-Сюгаильская средняя общеобразовательная школа»	427775, Удмуртская Республика, Можгинский район, д. Новый Р. Сюгаил, ул. Ленина, 37	Власов Евгений Павлович sjugail_schola@mail.ru
14	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Можгинского района «Русско-Пычасская средняя общеобразовательная	427786, Удмуртская Республика, Можгинский район, с. Р. Пычас, ул. Центральная, 6	Коковихин Илья Олегович rus-pychshkola1@yandex.ru

	школа»		
15	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Можгинского района «Старокаксинская средняя общеобразовательная школа»	427773, Удмуртская Республика, Можгинский район, д. Ст. Какси, ул. Полевая, 14	Николаева Татьяна Анатольевна udm.kaksi@mail.ru
16	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Можгинского района «Черемушкинская средняя общеобразовательная школа»	427769, Удмуртская Республика, Можгинский район, с. Черемушки, ул. Зеленая, 16	Старкова Галина Дмитриевна shkola79248@mail.ru
17	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Можгинского района «Большепудгинская ООШ»	427762, Удмуртская Республика, Можгинский район, с. Большая Пудга, ул. Набережная, 18-а 8 (34139) 92-2-23	Байкузина Ирина Анатольевна b-pudga@yandex.ru
18	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Можгинского района «Большесибинская ООШ»	427772, Удмуртская Республика, Можгинский район, д. Большие Сибь, ул. Заречная, 40 8 (34139) 74 -2- 46	Григорьева Зинаида Сергеевна bsiby@yandex.ru
19	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Можгинского района «Верхнеюринская ООШ»	427782, Удмуртская Республика, Можгинский район, д.Верхние Юри, ул.Юбилейная, д.6 8 (34139) 93-2-68	Баталева Валентина Гергиевна verhneyurinskayashkola@mail.ru
20	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Можгинского района «Вишурская ООШ»	427771, Удмуртская Республика, Можгинский район, д. Нижний Вишур, ул. Школьная, 4 8 (34139) 76-2-39	Морозова Вероника Васильевна vishurshkola@yandex.ru
21	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Можгинского района «Комякская ООШ»	427777, Удмуртская Республика, Можгинский район, д. Комяк, ул. Школьная, д.7 8 (34139) 97-2-37	Филиппова Татьяна Владимировна kom.-school_@mail.ru

22	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Можгинского района «Ломеслудская ООШ»	427766, Удмуртская Республика, Можгинский район, д. Ломеслуд, ул. Молодежная, д.23 8 (34139) 77-2-38	Андреев Василий Иванович lomesludshkola@rambler.ru
23	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Можгинского района «Люгинская ООШ»	427750, Удмуртская Республика, Можгинский район, станция Люга, ул. Коллективная, д. 17	Иванова Наталья Николаевна udmluga@yandex.ru
24	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Можгинского района «Мельниковская ООШ»	427785, Удмуртская Республика, Можгинский район, д.Мельниково, ул. Нагорная, 1 8 (34139) 73-2-24	Сюгаева Любовь Дмитриевна melnikovo-s@mail.ru
25	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Можгинского района «Пазяльская ООШ»	427763, Удмуртская Республика, Можгинский район, д. Пазял, ул. Центральная, д.7 8 (34139) 77-3-36	Чувашов Олег Анатольевич pazialschool@yandex.ru

Решили:

1. Информация Главы МО «Маловоложкынское» Алексеева П.А. принять к сведению.
2. Рекомендовать Управлению образования Администрации МО «Можгинский район» разработать комплекс мероприятий по улучшению работы образовательных учреждений (прилагается).
3. Одобрить перечень организаций, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества образовательной деятельности в 2021г.
4. Решение Общественного Совета опубликовать на официальном сайте Управления образования

Секретарь

Иванова

Ю.В.Иванова

Председатель

Зворыгина

Е.В.Зворыгина