

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
«МОЖГИНСКИЙ РАЙОН» РЕСПУБЛИКИ УДМУРТИЯ**

**НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

**с. Можга
15 августа 2020 г.**

ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, а также в целях повышения качества их деятельности

ЗАДАЧИ ИССЛЕДОВАНИЯ

- 1. Получение данных о качестве условий оказания услуг образовательными организациями в соответствии с перечнем общих критериев независимой оценки, определенным приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность»**
- 2. Обработка и обобщение полученных результатов,** построение на их основе рейтингов организаций, оказывающих образовательные услуги.
- 3. Подготовка рекомендаций** по улучшению качества условий оказания услуг образовательными организациями.

МЕТОДОЛОГИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

Объект исследования

17 образовательных организаций Можгинского района республики Удмуртия, осуществляющая образовательную деятельность в 2020 году

Предмет исследования

независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями Игринского района республики Удмуртия, осуществляющими образовательную деятельность

Сроки выполнения оценочных процедур

с 20.05.2020 г. по 15.08.2020 г.

МЕТОДОЛОГИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

Объем и параметры выборочной совокупности респондентов - получателей услуг, подлежащих опросу

Генеральная совокупность (численности получателей услуг в каждой организации в течение календарного года (далее - объем генеральной совокупности), предшествующего году проведения независимой оценки качества) – **1 034 человек**

Выборочная совокупность (рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации) – **639 человек**

НОРМАТИВНО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ БАЗА

РАЗРАБОТКИ ТЕХНОЛОГИЙ СБОРА, ОБОЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ
О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

- **Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ**
«Об образовании в Российской Федерации»
- **Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597** «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»
- **Указ Президента Российской Федерации от 14.11.2017 № 548** «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации»
- **Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2018 № 212** «О внесении изменения в перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607»

НОРМАТИВНО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ БАЗА

РАЗРАБОТКИ ТЕХНОЛОГИЙ СБОРА, ОБОЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ
О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

- **Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457** «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»
- **Постановление Правительства Российской Федерации от 19.04.2018 № 472** «Об осуществлении мер по реализации государственной политики в сфере оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»
- **Постановление Правительства РФ от 31.05.2018 № 638** «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

НОРМАТИВНО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ БАЗА

РАЗРАБОТКИ ТЕХНОЛОГИЙ СБОРА, ОБОЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ
О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

- **Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 № 344н** «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания»
- **Приказ Минтруда России № 675н от 30 октября 2018** «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания»

НОРМАТИВНО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ БАЗА

РАЗРАБОТКИ ТЕХНОЛОГИЙ СБОРА, ОБОЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ
О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

- **Отраслевая нормативная база:**
- **Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582** «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»
- **Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114** «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»
- **Приказ Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785** «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»

ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ

1. **официальные сайты организаций** социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», **информационные стенды** в помещениях указанных организаций
2. **официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях** в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
3. **результаты изучения условий оказания услуг** организациями социальной сферы, включающие:
 - наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
 - обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
 - обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг
4. **мнение получателей услуг** о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации социальной сферы и т.п.)

МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ

- 1. Анализ официальных сайтов организаций социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**
- 2. Анализ информационных стендов организаций социальной сферы**
- 3. Интернет-опрос потребителей услуг на официальном сайте организации социальной сферы**
- 4. Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования в организациях**
- 5. Наблюдение за качеством условий оказания услуг.**

ДОСТОВЕРНОСТЬ ДАННЫХ

При онлайн анкетировании используется специализированное программное обеспечение **информационно-аналитическая система «Регион. Независимая оценка качества» (ИАС «Регион. Независимая оценка качества»** (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2020613052 от 10.03.2020 г. в Федеральной службе по интеллектуальной собственности (Роспатент)) для статистической обработки данных, развернутое в сети интернет по URL-адресу <http://resurs-online.ru>.

Функциональные возможности программного обеспечения

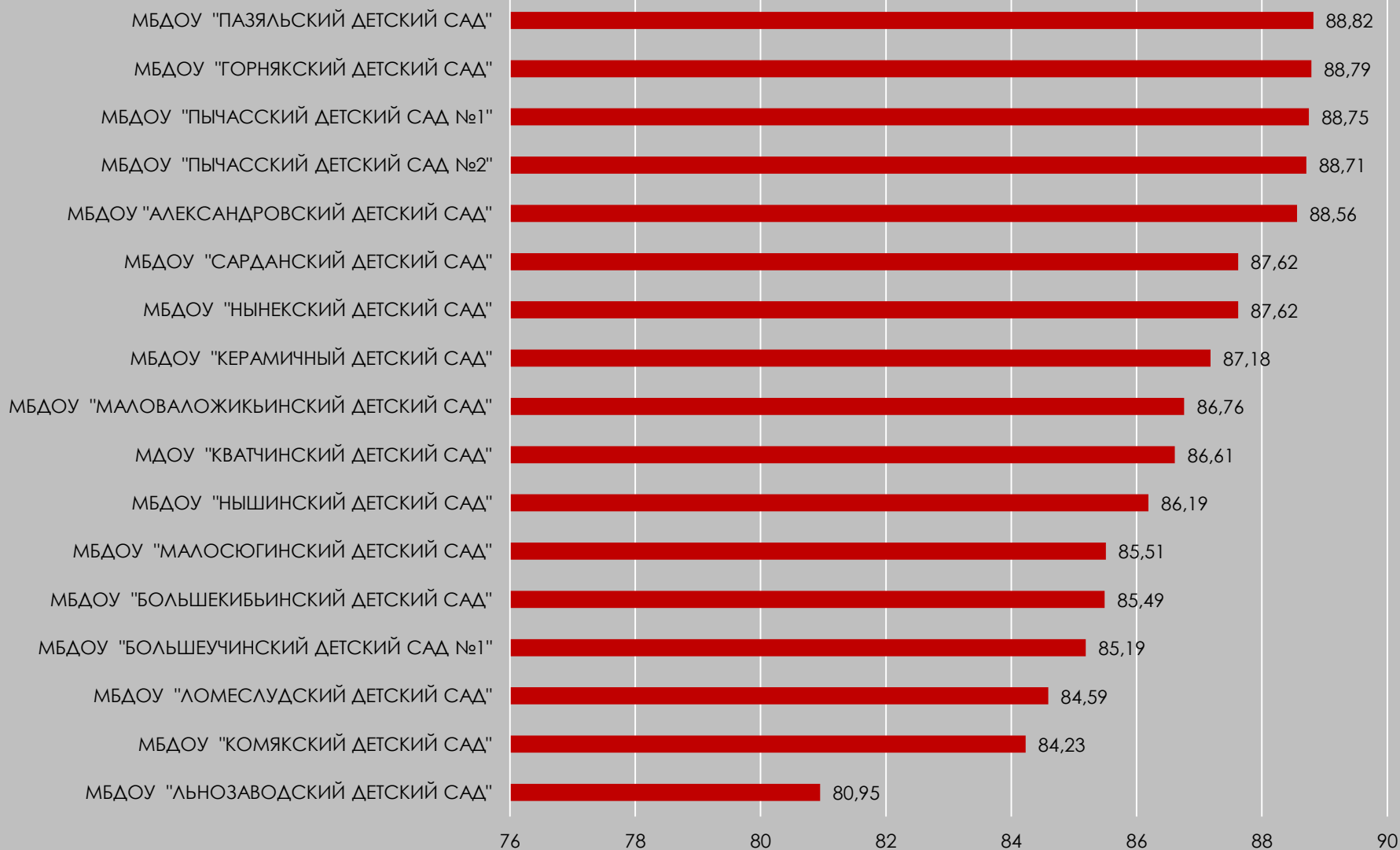
- фиксация IP-адреса, с которого осуществляется вход в систему онлайн анкетирования;
- блокирование (при необходимости) возможности повторного прохождения анкетирования с данного IP-адреса;
- функции геолокации, определение GPS-координат устройства, используемого для прохождения анкетирования;
- фиксацию времени начала прохождения анкетирования по МСК (MSK – московское время);
- фиксацию продолжительности прохождения анкетирования респондентом.

ГРУППЫ ПОКАЗАТЕЛЕЙ,

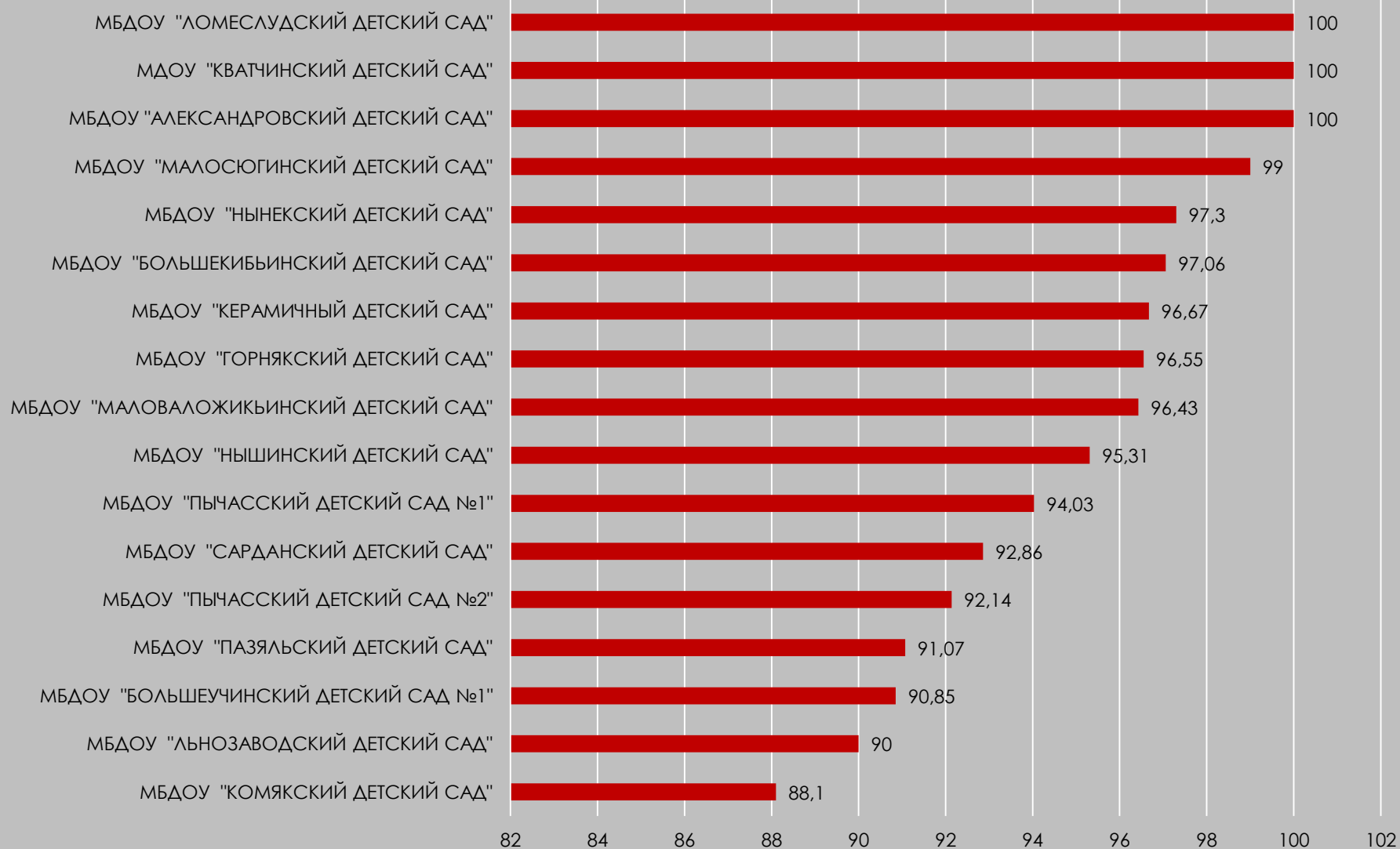
ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. **Открытость и доступность** информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.
2. **Комфортность условий**, в которых осуществляется образовательная деятельность.
3. **Доступность образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья.**
4. **Доброжелательность, вежливость работников** организации.
5. **Удовлетворенность** условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

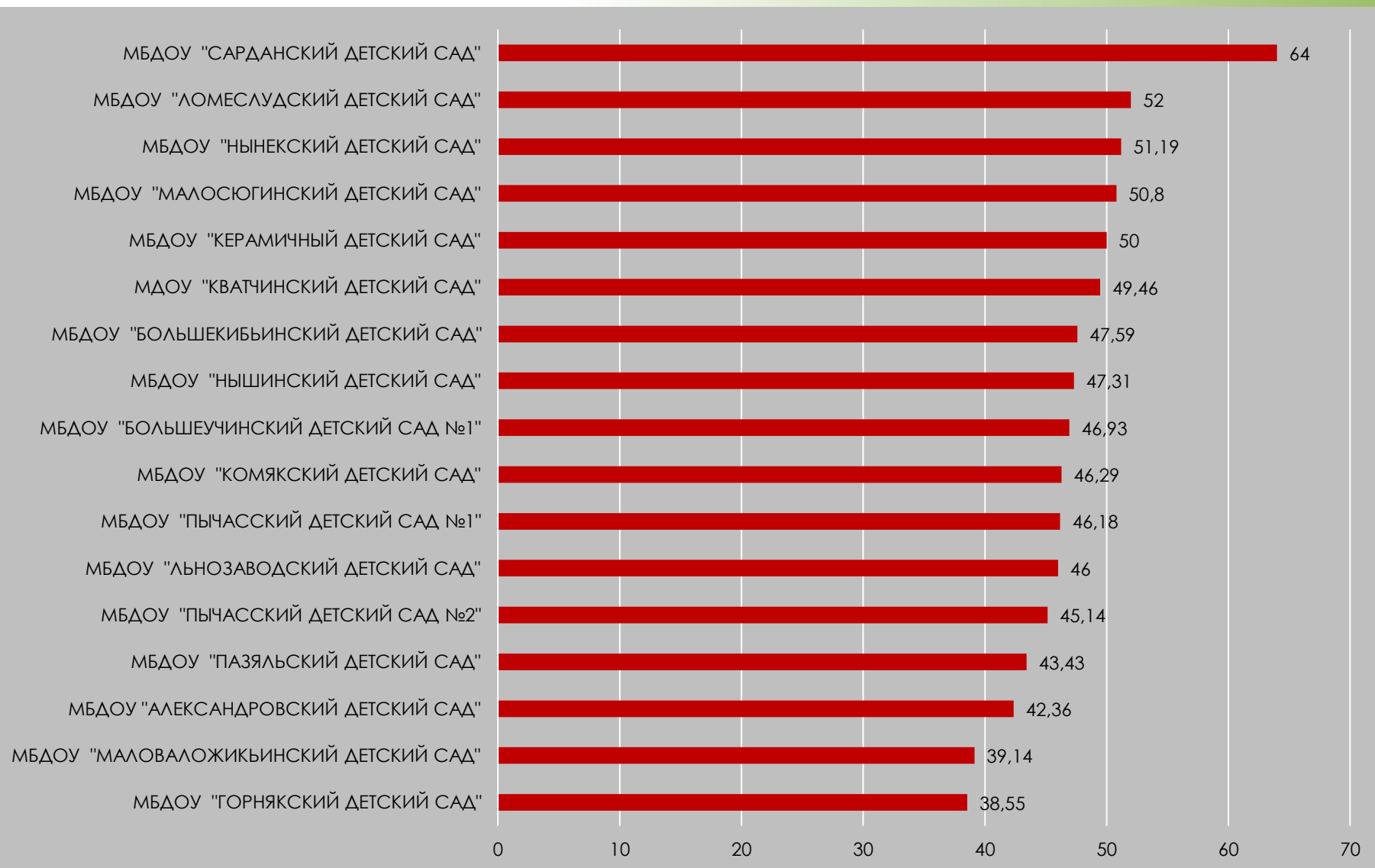


РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ, КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



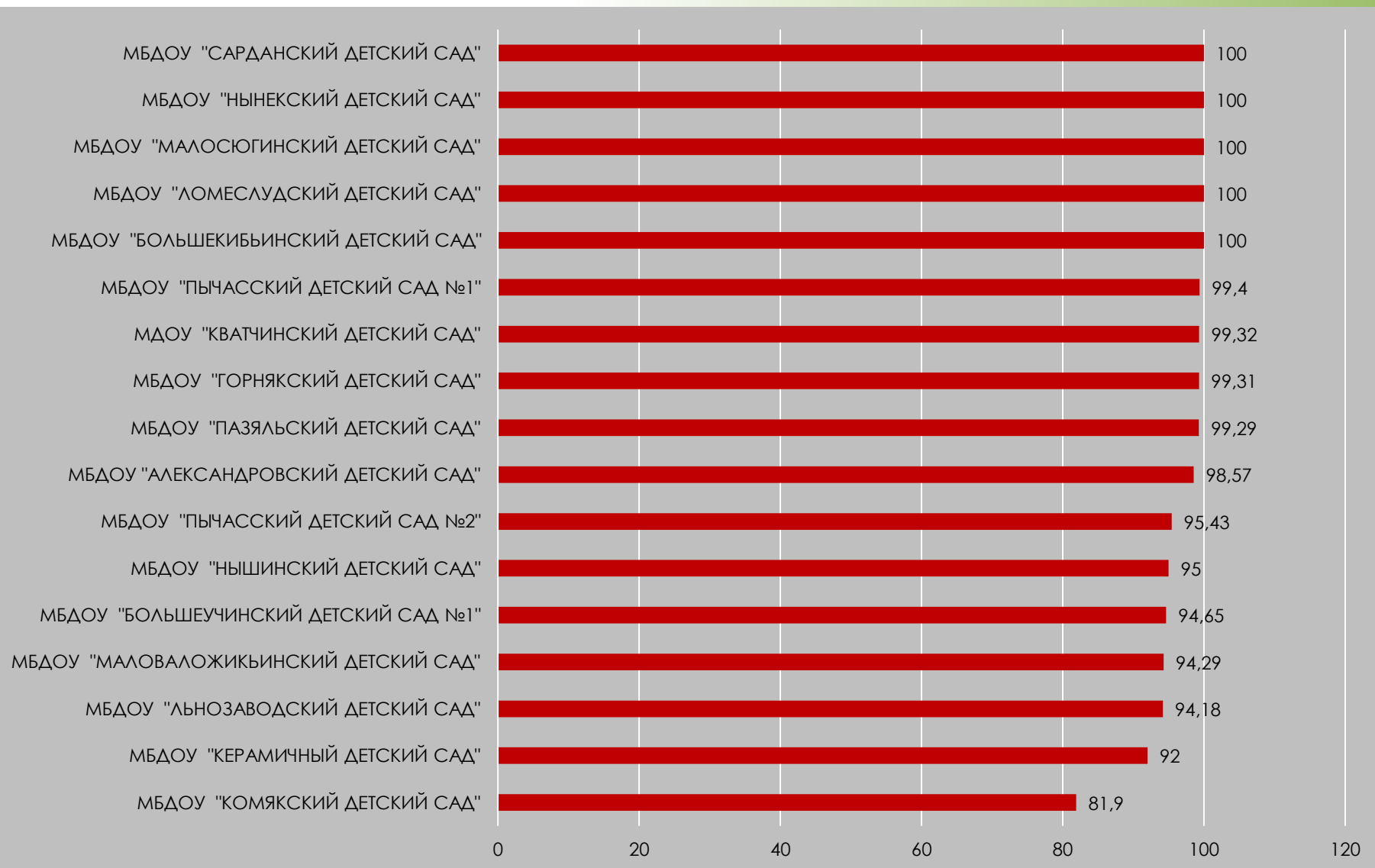
РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ,

ДОСТУПНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ



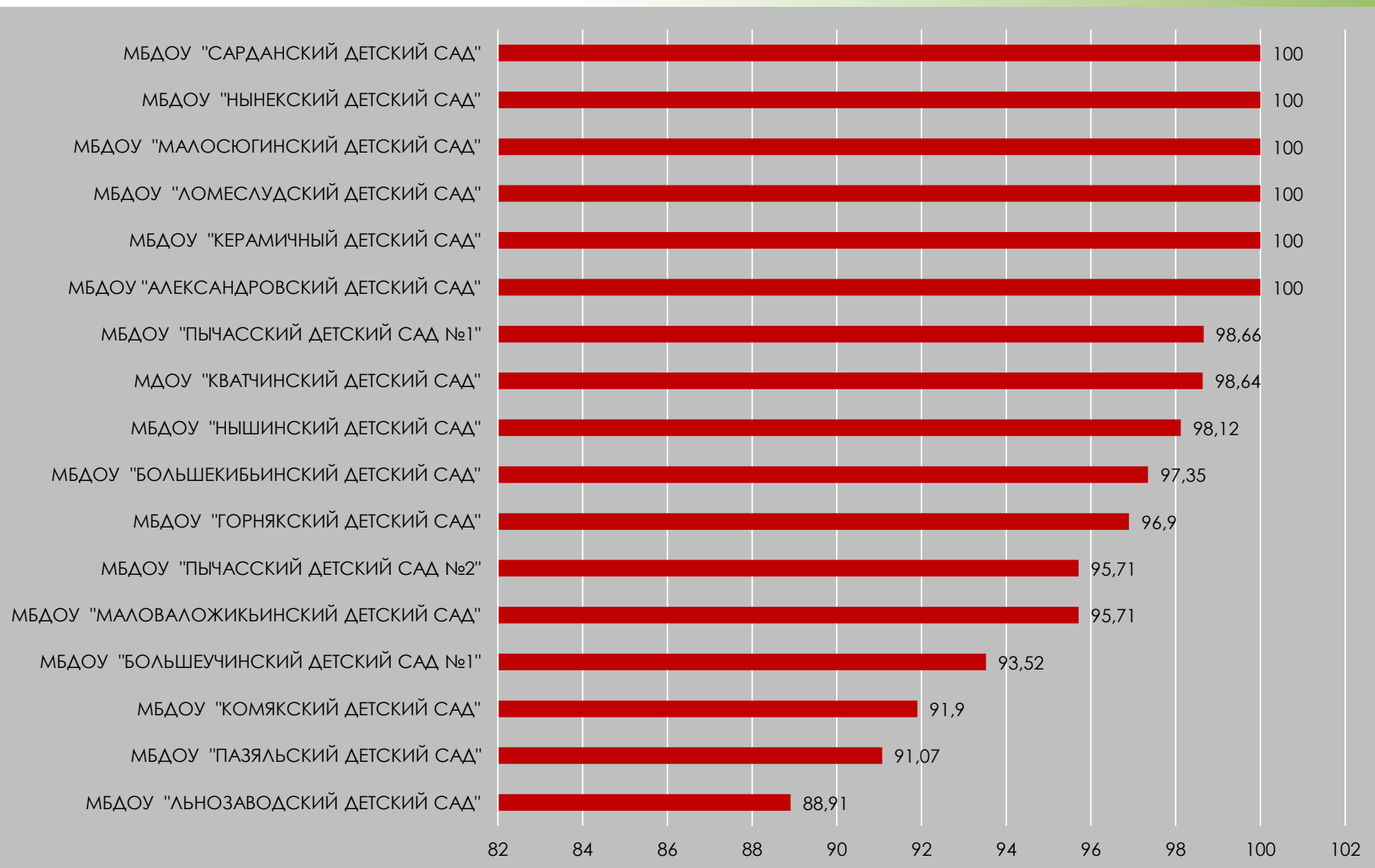
РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ,

ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ



РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ,

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

№ п/п	Наименование организации	Интегральный показатель	Рейтинг
	МБДОУ "САРДАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	88,9	1
	МБДОУ "ЛОМЕСЛУДСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	87,32	2
	МБДОУ "НЫНЕКСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	87,22	3
	МБДОУ "МАЛОСЮГИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	87,06	4
	МДОУ "КВАТЧИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	86,81	5
	МБДОУ "АЛЕКСАНДРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	85,9	6
	МБДОУ "БОЛЬШЕКИБЫНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	85,5	7
	МБДОУ "ПЫЧАССКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1"	85,4	8
	МБДОУ "КЕРАМИЧНЫЙ ДЕТСКИЙ САД"	85,17	9
	МБДОУ "НЫШИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	84,39	10
	МБДОУ "ГОРНЯКСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	84,02	11
	МБДОУ "ПЫЧАССКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2"	83,43	12
	МБДОУ "ПАЗЯЛЬСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	82,74	13
	МБДОУ "МАЛОВАЛОЖИКЫНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	82,47	14
	МБДОУ "БОЛЬШЕУЧИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1"	82,23	15
	МБДОУ "ЛЬНОЗАВОДСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	80,01	16
	МБДОУ "КОМЯКСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	78,48	17

ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ В ОКАЗАНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Оформление информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
2. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов
3. Несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций.

ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций;
- повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создание положительного имиджа образовательных организаций;
- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;
- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся

ОРГАНИЗАЦИЯ ОПЕРАТОР

Наименование	ООО «Электронный ресурсный центр»
Адрес	214000, РФ, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Октябрьской революции, д.5, офис 15
Телефон	8(4812)67-61-66; 8(910)720-12-55; 8(800)350-67-01 (бесплатный)
Сайт	http://resurs-online.ru
e-mail	resurs@resurs-online.ru
Руководитель	Орешкова Ольга Александровна, генеральный директор